



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI LAMONGAN
 Jl. Veteran No. 18 KAB. LAMONGAN
 JAWA TIMUR
<http://www.pn-lamongan.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,73 / 93,16%

Jumlah	106 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 54 PEREMPUAN : 52	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 SD : 0 SMP : 9 SMU : 59 Diploma 1 : 10	
Pekerjaan	Diploma 2 : 1 Diploma 3 : 0 S1 : 27 S2 : 0 S3 : 0 PNS : 0 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 0 SWASTA : 84 WIRUSAHA : 21 TENAGA KONTRAK : 1	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,566
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,642
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesopanan dan keramahan perilaku petugas dalam pelayanan ?	3,660

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Mengintruksikan kepada seluruh Hakim dan Pegawai agar memberikan pelayanan yang mudah dan tepat waktu kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lamongan, serta memberikan informasi yang sebenar-benarnya terkait prosedur layanan pengadilan dan tidak mempersulit masyarakat dalam memperoleh produk layanan Pengadilan Negeri Lamongan

Mengintruksikan kepada seluruh hakim dan pegawai terutama bagian PTSP agar tidak meminta biaya, selain biaya yang sudah ditetapkan secara resmi oleh aturan dan perundang-undangan yang berlaku. dan akam memberikan hukuman sesuai aturan yang berlaku jika ada hakim atau pegawai yang terbukti meminta imbalan atau tambahan biaya selain yang ditetapkan.

Memberikan evaluasi dan instruksi kepada petugas PTSP agar selalu memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat pengguna layanan. dan selalu menerapkan Salam, Senyum, Sapa, Sopan, dan Santun (5S).

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

9 April 2025
 Ketua Pengadilan Negeri