MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI LAMONGAN
Jl. Veteran No. 18 KAB. LAMONGAN
JAWA TIMUR
http://www.pn-lamongan.go.id/

==========

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,89 / 97,23%

Jumlah	325 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 214	
	PEREMPUAN : 111	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 6
	SMP : 5	S1 : 105
	SMU : 200	S2 : 2
	Diploma 1 : 5	S3 : 2
Pekerjaan	PNS : 16	SWASTA : 156
	TNI : 2	WIRAUSAHA : 29
	POLRI : 2	TENAGA KONTRAK : 6
	LAINNYA : 114	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? 3,852
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 3,855
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ? 3,865

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :
Mengintruksikan kepada seluruh hakim dan pegawai terutama bagian PTSP agar tidak meminta biaya, selain biaya yang sudah ditetapkan secara resmi oleh aturan dan perundang-undangan yang berlaku. dan akam memberikan hukuman sesuai aturan yang berlaku jika ada hakim atau pegawai yang terbukti meminta imbalan atau tambahan biaya selain yang ditetapkan.

Melakukan uji petik terhadap kecepatan dan ketepatan layanan yang berkaitan dengan masyarakat, apakah sudah sesuai dengan SOP.
dan Memberikan pelatihan atau peningkatan kompetensi kepada petugas PTSP agar selalu memberikan pelayanan yang prima kepada masayarakat pengguna layanan.

Mengintruksikan kepada seluruh hakim dan pegawai untuk menjaga kebersihan, kerapian, dan keindahan serta melakukan perawatan terhadap sarana dan prasarana yang tersedia agar masyarakat sebagai pengguna layanan Pengadilan lebih merasa nyaman. serta mengintruksikan kepada Kasub Umum dan Keuangan sebagai penanggung jawab sarana dan prasarana untuk selalu melakukan perawatan secara berkala terhadap sarana dan prasarana Pengadilan Negeri Lamongan agar jangan sampai terjadi kerusakan yang bisa mengganggu kenyamanan Masyarakat.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

31 Maret 2026
Ketua Pengadilan Negeri