



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI LAMONGAN
 Jl. Veteran No. 18 KAB. LAMONGAN
 JAWA TIMUR
<http://www.pn-lamongan.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
 Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,68 / 92,11%

Jumlah	107 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 75	PEREMPUAN : 32
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 0
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 2	S1 : 31
	SMU : 61	S2 : 11
	Diploma 1 : 2	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 12	SWASTA : 92
	TNI : 2	WIRUSAHA : 1
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 0	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,430
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ?	3,589
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,617

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Melakukan Monev terhadap SOP Pengadilan Negeri Lamongan agar bisa memberikan kemudahan dan kepastian kepada masyarakat terkait ketepatan waktu dalam proses penyelesaian produk Pengadilan Negeri Lamongan, dengan melakukan uji petik terhadap salah satu SOP di Pengadilan Negeri Lamongan
- Mengintruksikan kepada seluruh hakim dan pegawai terutama bagian PTSP agar selalu menerapkan prinsip kehati-hatian dan ketelitian terhadap segala bentuk pekerjaan yang dilaksanakan, agar meminimalisir kesalahan terhadap produk layanan Pengadilan Negeri Lamongan yang diberikan kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lamongan.
- Mengintruksikan kepada seluruh Hakim dan Pegawai agar memberikan pelayanan yang prima dan mudah kepada masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Lamongan, serta memberikan informasi yang sebenar-benarnya terkait prosedur layanan pengadilan dan tidak mempersulit masyarakat dalam memperoleh produk layanan Pengadilan Negeri Lamongan.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

1 Oktober 2024
 Ketua Pengadilan Negeri